

Einladung zur 84. Fachtagung des AFSMI an der FH Düsseldorf

23./24. Juni 2014



**Service Life Cycle Management - Theorie und
Praxis im Wechselspiel**

Sehr geehrte Mitglieder und Interessenten des AFSMI, German Chapter e.V.

die Forschungsstelle Life Cycle Excellence (FLiX) der Fachhochschule Düsseldorf und der AFSMI German Chapter e.V. laden Sie am **23./24. Juni 2014** zur Veranstaltung mit dem Fokus **Service Life Cycle Management - Theorie und Praxis im Wechselspiel – nach Düsseldorf ein.**

Unter diesem Leitthema wollen wir einerseits aufzeigen, wie innovative Dienstleistungen die Nutzungsphase von Produkten oder ganzen Prozessen über deren Lebenslauf optimieren. Andererseits unterliegen die angebotenen Dienstleistungen selbst auch Lebenszyklen, die erfolgreich „gemanagt“ werden müssen. Wie dieser komplexe „System Life Cycle“ für den Kunden beherrscht werden kann, wollen wir mit Ihnen im Rahmen von konkreten Best Practice-Vorträgen aufzeigen und die Potenziale erfolgreicher Kooperationen diskutieren. Zudem besteht in der Veranstaltung die Möglichkeit, einen Einblick in die praktische Ausbildung „Service Engineering“ der Wirtschaftsingenieure an der FH Düsseldorf zu erhalten sich über aktuelle studentische Semesterprojekte im Serviceumfeld des FLiX zu informieren. Wir erwarten eine hochinteressante Veranstaltung mit – wie immer – erstklassigen Referenten aus Business, Research und Transfer.

Die Agenda unserer Veranstaltung und mögliche Hotels in der Nähe für die Übernachtung sowie den Anfahrtsplan finden Sie auch auf der [AFSMI-Veranstaltung Web-Seite](#). Als kleine Innovation von unserer Seite, melden Sie sich ab diesem Treffen bitte über **amiando bzw. **XING/EVENT** an! Beachten Sie bitte die Termine für die Hotelreservierungen.**

Das FLiX der FH Düsseldorf und der AFSMI German Chapter e.V. freuen sich, Sie am 23./24. Juni 2014 in Düsseldorf begrüßen zu können. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Herzlichst

Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Jörg Niemann
FLiX, FH Düsseldorf
joerg.niemann@fh-duesseldorf.de

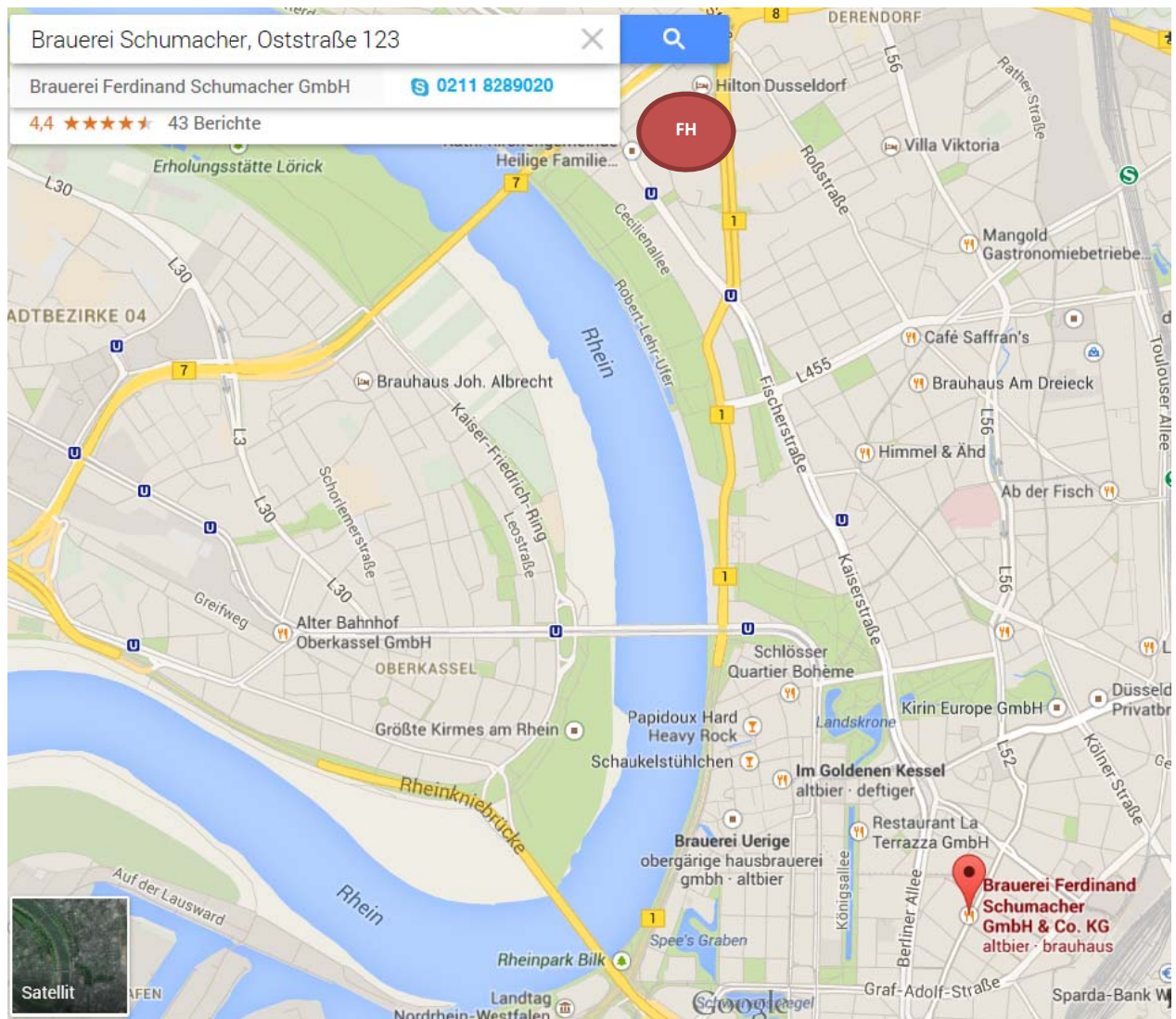
Till Post
AFSMI German Chapter e.V. – Vorstand ZBFT
t.post@afsmi.de

84. Chapter Meeting AFSMI - Service Life Cycle Management

Montag, 23. Juni 2014

Brauerei Schumacher, Oststraße 123, 40210 Düsseldorf

17:00 Treffpunkt und Begrüßung in der Brauerei Schumacher mit anschließender Brauereiführung, gemeinsamen Abendessen und Networking in der Brauerei.



84. AFSMI Chapter Meeting - Service Life Cycle Management

Dienstag, 24. Juni 2014

Fachhochschule Düsseldorf – Japanhaus, Georg-Glock-Str.15, 40474 Düsseldorf

Agenda

- 9:00 – 9:10 **Begrüßung**, Prof. Dr. Karl Schwister, Dekan des Fachbereiches Maschinenbau und Verfahrenstechnik, **Fachhochschule Düsseldorf**
- 9:10 – 9:20 **Begrüßung und Moderation** - Till Post, **AFSMI German Chapter** e.V. – Vorstand und Prof. Dr. Jörg Niemann, Professur für Life Cycle Management und Wirtschaftsingenieurwesen, **Fachhochschule Düsseldorf**
- 9:20 – 10:05 **Life-Cycle-Exzellenz in Zeichen von Industrie 4.0** – Prof. Dr. Jörg Niemann und Wilfried Werner, Senior Consultant - **i-tec GmbH**
- 10:05 – 10:20 Kaffeepause**
- 10:20 – 11:05 **ServicePort - Technologieplattform zur Life Cycle Optimierung** - Dr.-Ing. Markus Bartoschek – Leiter Service Vertriebs Leittechnik im Process Automation Service Center - **ABB Automation GmbH**
- 11:05 – 11:50 **Mitarbeiter als Autoren von Service Portfolio Veränderungen** - Dr. Andreas E. Wagner - Director Global Services Germany Prokurist & Mitglied der Geschäftsleitung – **Hitachi DATA Systems GmbH**
- 11:50 – 13:00 Mittagspause**
- 13:00 – 13:30 **Kurzvorstellung von Studienprojekten**
- 13:30 – 14:15 **Effizienzsteigerung für Verkehrsunternehmen - Von der Beschaffung bis zur Außerbetriebnahme** - Hr. Christoph Weisang und Hr. Frank Freudenberg - **MAN Truck & Bus Deutschland GmbH**
- 14:15 – 14:45 **Forschungsstrategien – Erfolgreicher Forschungstransfer zwischen Hochschule und Unternehmen** – Dr. Dirk G. Ebling – Vizepräsident für Forschung und Transfer **Fachhochschule Düsseldorf**
- 14:45 – 15:00 Kaffeepause**
- 15:00 – 16:00 **Workshop: World-Café – Service Life Cycle Management - Interaktiver Austausch**
- 16:00 – 16:30 **Zusammenfassung, Ausblick**, Dr. Martin Faust **Präsident AFSMI, Ende der Veranstaltung**

84. AFSMI Chapter Meeting - Service Life Cycle Management

Hotels in der Nähe der Fachhochschule Düsseldorf



Hilton Düsseldorf Georg-Glock-Straße 20, 40474 Düsseldorf

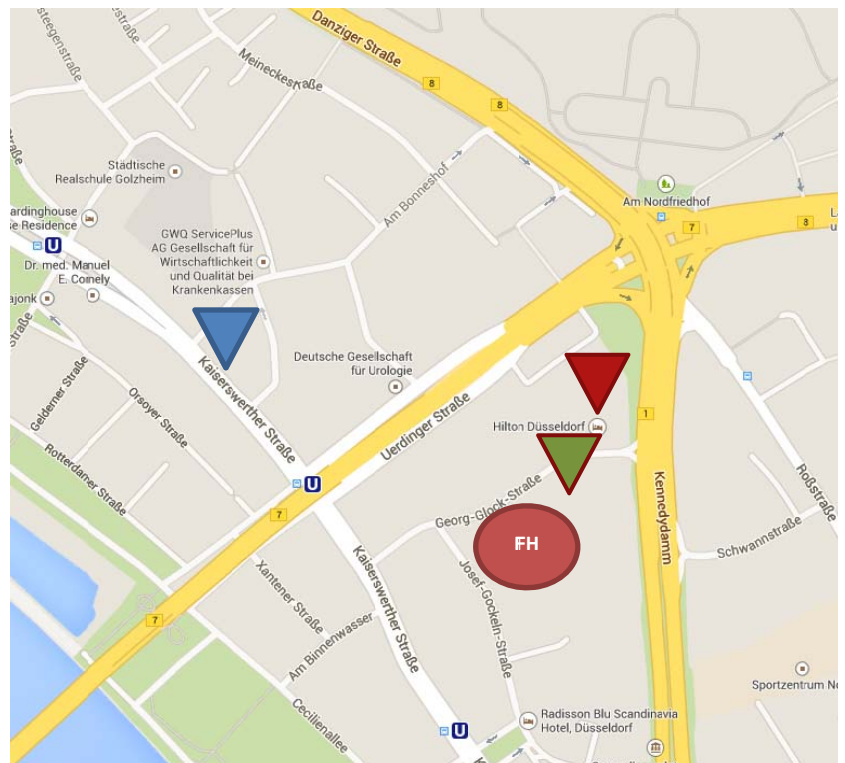
Abrufkontingent bis zum **23.05.2014** (30 EZ inkl. Frühstück für **149€**) Reservierung mit dem Stichwort „*Fachhochschule Düsseldorf*“ via Fax: 0211 4377 2410, E-Mail: reservations.dusseldorf@hilton.com oder unter <http://www.hilton.com/en/hi/groups/personalized/D/DUSHTW-GFADU-20140623/index.jhtml>



Hotel Alexandra Kaiserswerther Str. 265, 40474 Düsseldorf

Aktuell (Stand 18.03.2014) sind noch **6 EZ** (inkl. Frühstück für **75€**) verfügbar. Die Reservierung dieser kann unter der **Tel.: 0211 - 470 650** durchgeführt werden.

Japanhaus – Georg-Glock-Str. 15, 40474 Düsseldorf



Kosten

Das Vorabend Programm ist für AFSMI-Mitglieder oder deren Vertretungen, eingeladene Gäste und Referenten kostenfrei. Für den Haupttag ist für AFSMI-Mitglieder oder deren Vertretung, eingeladene Gäste, Referenten sowie Studenten der Eintritt frei.

Für Andere Interessierte beträgt die Teilnahmegebühr 1060,00 EUR zzgl. USt.

Anmeldung

AFSMI Mitglieder melden sich bitte über die AFSMI Veranstaltung Web-Seite innerhalb des Mitgliederbereichs kostenlos an.

Interessierte melden sich kostenpflichtig bzw. mit einem Aktions- bzw. Promotionscode unter <http://www.afsmi.de/index.php/veranstaltungen?eventId=20> an. Die Codes sind beim Vorstand des AFSMI bzw. der Fachhochschule verfügbar.

Kontakt

Claudia Fussenecker
FH Düsseldorf
Industrial Engineering and Business
Management
Josef-Gockeln-Str. 9
D - 40474 Düsseldorf
claudia.fussenecker@fh-duesseldorf.de
[Tel: +49 \(211\) 4351 662](tel:+49(211)4351662)
<http://mv.fh-duesseldorf.de/>

Till Post
AFSMI German Chapter e.V.
Vorstand ZBFT
Mies-van-der-Rohe-Str. 4
D-80807 München
Fon: +49 (89)-189174-339
Fax: +49 (89)-189174-100
t.post@afsmi.de
<http://www.afsmi.de>